



Diversity & Inclusion

Strumenti per un linguaggio inclusivo

Allineare le proprie parole alle intenzioni Suzanne Wertheim, Ph.D.

Creare un'atmosfera di lavoro inclusiva significa riconoscere e affrontare i pregiudizi, cercare prospettive diverse e creare spazi sicuri in cui tutti si sentano inclusi. Nel nostro lavoro quotidiano possiamo contribuirvi incorporando un linguaggio inclusivo nelle nostre interazioni e comunicazioni.

Ogni singola cosa che dite e scrivete può far migliorare o deteriorare un rapporto. Questo include le relazioni tra colleghi, tra un manager e un collaboratore, tra un candidato e un intervistatore, e tra un'azienda e un potenziale cliente.

Il linguaggio inclusivo fa sentire le persone viste, ascoltate e valorizzate. Le fa sentire prese in considerazione ed al sicuro. Le fa sentire importanti. Allo stesso tempo, un linguaggio inappropriato ha un profondo impatto e il potenziale per allontanare i possibili candidati, demotivare i dipendenti più efficienti o addirittura far fallire un affare di milioni di euro. Quindi, per ottimizzare le relazioni personali e professionali, è importante identificare e abbandonare il linguaggio problematico.

Invece di memorizzare un lungo elenco di parole "buone" e "cattive", potete utilizzare i sei principi del linguaggio inclusivo come guida. Questi principi vi permetteranno di orientarvi nel linguaggio inclusivo sia oggi che in futuro. Essi sono:

- Riflettere la realtà
- Mostrare rispetto
- Coinvolgere le persone
- Includere altre prospettive
- Impedire la cancellazione
- Riconoscere i punti dolenti

Le parole specifiche da usare per essere inclusivi cambiano da lingua a lingua e da regione a regione, ma i principi rimarranno validi. Potete utilizzare i seguenti strumenti per passare a un linguaggio più inclusivo e assicurarvi che il vostro linguaggio sia allineato alle vostre buone intenzioni.

Adapted from The Inclusive Language Field Guide.



Strumenti per un linguaggio inclusivo

I sei principi del linguaggio inclusivo consentono di orientarsi nei dialoghi senza una guida ufficiale di parole "accettabili" e "non accettabili". Potete usare i principi per discutere il linguaggio da soli e identificare la comunicazione inappropriata e inclusiva nella vostra lingua e regione. Scoprite di più su due dei principi riportati di seguito:

Riflettere la realtà

Descrizione:

Un linguaggio inclusivo riflette la realtà. un linguaggio inappropriato distorce, ignora, o manipola la realtà.

Esempi:

In molte lingue è comune utilizzare parole al maschile come se rappresentassero persone di tutti i sessi (come in inglese i termini "mankind" o "sportsmanship"). È anche comune utilizzare un linguaggio che suggerisce che ci sono solo due generi (come ad esempio l'inglese "ladies and gentlemen" per rivolgersi ad una folla).

Attuazione:

Quando è possibile, abbandonate le parole che rappresentano solo generi specifici. Al contrario, si possono usare parole che riconoscono tutti i tipi di generi e che rappresentano tutti. Un buon esempio è rivolgersi a un pubblico come "stimati ospiti" anziché come "signore e signori" o usare parole come "umanità" invece di "uomo".

Incorporare prospettive diverse

Descrizione:

Il linguaggio inclusivo incorpora prospettive diverse, mentre il linguaggio inappropriato presenta un'unica prospettiva, come se fosse universale.

Esempi:

A volte, parole come "tutti", "noi", "voi" e "tutti noi" sono usate in modo da dimenticare le esperienze delle persone. Ad esempio, un'affermazione del tipo: "Tutti onoriamo le nostre madri in occasione della festa della mamma!" trascurava molte persone - persone con due padri, persone cresciute dai nonni, persone cresciute in affidamento e altro ancora.

Attuazione:

Quando si usano parole come "tutti", "noi", "voi" e "tutti noi", verificate se il punto di vista di qualcuno è stato trascurato. Esempi di persone il cui punto di vista è comunemente escluso sono le minoranze etniche e razziali, i membri della comunità LGBTQIA+ e le persone che non sono cresciute nella classe media o superiore.



Maggiori informazioni sui sei principi del linguaggio inclusivo sono disponibili per intero sul nostro sito web D&I - scansionate il codice QR!
www.jobs.mahle.com/germany/en/diversity-and-inclusion/diversity-tools/

In caso di domande o suggerimenti, si prega di contattare

diversity@mahle.com

Il vostro team per la diversità

MAHLE